

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Bifrost, fleksible tilbud til børn og unge med handicap
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgeren, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets borgere i begrænset omfang deltager i udarbejdelse af mål. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da målet for denne indikator er, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet for alle borgere opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt at de borgere, der har et funktionsniveau, der muliggør, at de deltager i egen målsætning, inddrages.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, der følges op på borgernes mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets borgere i begrænset omfang deltager i udarbejdelse af mål. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da målet for denne indikator er, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der for alle borgere er opstillet individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af sociale kompetencer og øget selvstændighed, samt at de borgere, der har et funktionsniveau, der muliggør, at de deltager i egen målsætning, inddrages.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, der følges op på borgernes mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i middel grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at en stor del af tilbuddets borgere ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere. Pårørende til borgere i aflastning oplever en nedgang i aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på borgernes udvikling af sociale kompetencer, der kan lette den daglige tilværelse og forbedre borgernes livskvalitet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er borgere, der går til ridning, svømning og lignende fritidsaktiviteter, og at der arrangeres aktiviteter og ture ud af huset i det omfang, den enkelte borger eller en gruppe af borgere vil kunne profitere af det. Dette har dog været begrænset i perioden med nedlukninger pga. covid-19.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i daglig dagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i høj grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres forudsætninger, ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledelse, medarbejdere og forældre oplyser, at da en del af tilbuddets borgere er udfordret på evnen til at træffe beslutninger og at kommunikere disse, vil inddragelse og beslutninger i forhold til disse borgere bero på medarbejdernes vurdering af, hvad der vil være i overensstemmelse med borgernes ønsker. Få forældre giver udtryk for, at de er i tvivl om, om deres børn bliver forstået.

Ovenstående vurderes at påvirke disse borgeres oplevelse af selvstændighed og af at blive respekteret i egne valg.

Socialtilsynet vurderer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har stor fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og bl.a. sætter borgerne over for valg, der matcher borgernes funktionsniveau, ressourcer og kommunikationsform.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at nogle forældre oplyser, at de oplever, at deres børn bliver hørt, forstået og inddraget så meget, som det er muligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere særligt i afdelinger med aflastning kan opleve skiftende personale og vikarer i weekender og ferier.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at forældre til borgere i én afdeling med aflastning ikke oplever sig klædt på til at forberede deres børn og unge på indhold i aflastningen.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt for borgere med behov for genkendelighed, forudsigelighed, tryghed og fast struktur.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet på øvrige afdelinger og på øvrige områder understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i høj grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at forældre til borgere i én afdeling med aflastning giver udtryk for, at det er vanskeligt at forberede deres børn på aflastningen, dels fordi børnene er udfordret på kommunikation og dels fordi forældrene ikke på forhånd selv er orienteret om, hvilket personale, der vil modtage barnet/den unge, hvilke aktiviteter tilbuddet har planlagt eller fx. kender en madplan. Forældrene oplever at dette påvirker børnenes/de unges tryghed og trivsel.

Ovenstående vurderes at kunne påvirke disse borgernes trivsel, når det handler om at finde sig godt tilrette og føle sig godt tilpas i aflastningen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der på alle afdelinger prioriteres god kost, bevægelse og sansestimulerende aktiviteter, der bidrage til borgernes fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad og med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere særligt i aflastning kan opleve skiftende personale og vikarer i weekender og ferier, hvilket kan udfordre disse borgers behov for genkendelighed, forudsigelighed, tryghed og fast struktur jf. tilbuddets målgruppe. Nogle forældre til borgere i én afdeling med aflastning oplever deres børn/unge påvirkes af skiftende personale og vikarer, der ikke kender børnene/de unge og ikke nødvendigvis har den viden og erfaring målgruppen kræver.

Ovenstående vurderes at kunne påvirke borgernes trivsel og sundhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af faste vikarer, og weekendvagter, der alle har været igennem et introduktionskursus samt en følordning, der giver dem mulighed for at skabe relation til borgerne samt klæder dem på til opgaverne. På en af tilbuddets afdelinger deltager weekendvagter i afdelingens personalemøder, hvilket sikrer højt informationsniveau samt mulighed for at deltage i faglige drøftelser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere positivt, at tilbuddets faste personale er kompetente, og at deres viden og indsats vedrørende borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov i meget høj grad. Dette bekræftes af forældre, der oplyser, at de er trygge ved personalet, som de samarbejder godt med og kan hente sparring og viden fra i forhold til deres børns udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere positivt, at ledelse, medarbejdere og forældre oplyser, at tilbuddet har opprioriteret det sundhedsfaglige område, og at dette mærkes positivt hos borgerne. Tilbuddet har bl.a. ansat en ernæringsassistent, hvilket betyder, at borgerne får sund, velsmagende og ernæringsrigtig kost, ligesom motion er en del af borgerens hverdag.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet har den del magtanvendelser, særligt på 2 af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkelig, da det kan have indflydelse sikringen af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejder på disse afdelinger, arbejder kompetent, systematisk og målrettet for at afdække og finde mønstre og lære med henblik på forebyggelse af magtanvendelser. Forældre bekræfter dette.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet har den del magtanvendelser, særligt på 2 af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkelig, da det kan have indflydelse sikringen af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejder på disse afdelinger, arbejder kompetent, systematisk og målrettet for at afdække og finde mønstre og lære med henblik på forbedring af den pædagogiske indsats. Forældre bekræfter dette.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet håndterer i høj grad eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at en stor del af de indberettede magtanvendelser ikke overholder fristerne for registrering eller indberetning. Derudover er en del indberetninger ikke fyldestgørende udfyldt, fx kan barnets inddragelse mangle, hvor tilbuddet afkrydser i "nej-feltet", uden at begrunde.

Ovenstående vurderes at kunne have indflydelse på tilbuddets opfølgning og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at beskrivelser af de konkrete magtanvendelser og beskrivelserne af nødvendigheden af disse samt ledelsens vurdering af indgrebet og kommentarer til registreringen er meget nuanceret og brugbar i tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer der problematisk, at tilbuddet er udfordret i forhold til at sikre personalemæssig stabilitet på alle afdelinger.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling, tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets ledelse og medarbejder oplyser, at den daglige praksis tilrettelægges med fokus på en normering, der matcher borgernes behov for hjælp, støtte og potentiale for udvikling. Ligesom tilbuddet er opmærksomme på, både at tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere med erfaring, relationelle kompetencer og faglig relevant viden.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov i høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledelse og medarbejder oplyser, at der på nogle afdelinger er udskiftning i personale, ligesom der bruges ikke uddannede weekendvagter i afdelinger med aflastning. Forældre til borgere i én afdeling med aflastning giver udtryk for, at deres børn/unge ikke altid har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, forældrene efterlyser mere forudsigelighed og tid ved ankomst, ligesom de ønsker mere struktur og flere aktiviteter, samt nærvær og tryghed om natten.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling, tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse oplyser, der er ansat både socialpædagogisk- og sundhedsfagligt personale i tilbuddet, ligesom tilbuddets vikarer og weekendvagter gennemgår et grunddigt introduktionsforløb. Der er altid uddannet personale på afdelingerne.

Socialtilsyn Syd det positivt, at tilbuddet er opmærksomme på, så vidt det er muligt, at få fordelt borgere i aflastning over hele ugen, så spidsbelastninger i weekender undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at observationer viser, at personalet møder borgerne kompetent.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer dette ud fra tal opgivet på tilbudsportalen for 2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets sygefravær er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette er bedømt ud fra tal opgivet på tilbudsportalen for 2019.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set i meget høj grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel ift. at understøtte målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på forskellige enkelt afdelinger i tilbuddet er problemstillinger mht. badeværelser, plads til skærmning, plads til hjælpemidler samt støj.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel ift. at understøtte formålet med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på forskellige enkelt afdelinger i tilbuddet er problemstillinger mht. badeværelser, plads til skærmning, plads til hjælpemidler samt støj.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgerens udvikling og trivsel.

På baggrund af observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere vurderer Socialtilsyn Syd det problematisk, at der på 1 afdeling er nogle problemstillinger i forhold til badeværelser, at der på 2 afdelinger ønskes mere plads til skærmning, samt at der på 1 afdeling særligt i vinterperioden er trang plads til borgere og hjælpemidler i fællesrum.

Ovenstående forhold vurderes at kunne påvirke borgerens udvikling og trivsel.

Heroverfor vurderer Socialtilsyn Syd det positivt, at observationer samt oplysninger fra ledelse, medarbejdere og forældre viser, at der i indretningen af de fysiske rammer er taget udgangspunkt i afdelingernes aktuelle målgrupper, afdelingerne fremstår derfor meget forskellige og matcher i høj grad de aktuelle borgeres forudsætninger og behov. Dette gælder rum og arealer både inde og ude.

Det vurderes yderligere positivt, at værelser til borgere med døgnpladser bærer præg af, at det er borgerens hjem, ligesom værelser til borgere med aflastningspladser indrettes fra gang til gang med personlige ejendele.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsynet bedømmer det problematisk, at ledere og medarbejder på 1 af tilbuddets afdelinger oplyser, at støj kan påvirke borgeres trivsel i afdelingen. Ligesom badeværelser, der deles og er vanskelige at opvarme i tilstrækkelig grad om vinteren, kan påvirke negativt. Medarbejdere på 2 afdelinger oplyser yderligere, at afdelingerne har brug for mere plads til de borgere, der i perioder har behov for skærmning. Da skærmning af borgere med udadrettet uhensigtsmæssig adfærd af verbal eller fysisk karakter, vil give ro og øge trygheden for både borgeren, der skærmes, og de øvrige borgere på afdelingen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddets afdelinger alle er indrettet specifikt til de målgrupper, der benytter dem. Ligesom udearealer er tilrettelagt, så de matcher borgernes forudsætninger, behov og ønsker, og dermed medvirker til god trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at forældre i interview giver udtryk for, at deres børn trives i de fysiske rammer på tilbuddet, samt at dette bekræftes af ledere og medarbejdere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere og ledelse oplyser, at badeværelser på 1 af tilbuddets afdelinger deles mellem flere borgere, og at det er vanskeligt at opvarme disse tilstrækkeligt om vinteren. Det fremgår ligeledes under rundvisning, at en borgers værelse er gennemgang til et badeværelse, der kan bruges af flere borgere, hvilket udfordrer denne borgers ret til privatliv.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere på 2 afdelinger efterlyser mere plads til skærmning, samt at forældre efterlyser flere aktivitets muligheder på udearealet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere problematisk, at medarbejder på 1 afdeling oplyser, der særligt i vinterperioden kan være trangt med plads til både borgere og hjælpemidler i afdelingens fællesrum.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da det kan have indflydelse på, om borgernes særlige behov kan imødekommes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under rundvisning fremgår, at tilbuddets enkelte afdelinger er indrettet så de imødekommer de forskellige målgruppers behov, ligesom enkelte borgers specifikke behov tilgodeses. På 1 af tilbuddets afdelinger er alle fællesrum fx indrettet med visuelle, auditive og taktile effekter, der inspirerer til aktiv læring, ligesom der på 1 anden afdeling er et stort lokale udstyret med effekter og materialer til både læring og underholdning, der rammer afdelingens målgruppe.

Det fremgår ligeledes af rundvisningen, at tilbuddets udearealer ved alle afdelinger er indrettet med mulighed for både pauser med ro og afslapning, samt fysisk aktivitet og deltagelse i fællesskaber.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det under rundvisning er observeret, at fællesrum på 2 af tilbuddets afdelinger er indrettet meget anonymt og neutralt, hvad angår møblering, farver på væggene, dekoration eller andre genstande, der kunne bidrage til en hjemmelig atmosfære på disse afdelinger.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt, da det kan have indflydelse på om borgerne oplever tilbuddet som deres hjem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledere, medarbejdere og pårørende oplyser, at på afdelinger med borgere i aflastning, indrettes værelser fra gang til gang med de personlige effekter, den enkelte borgere ønsker, samt at de borgere, der har døgnpladser på alle afdelinger deltager sammen med deres pårørende i indretningen af egne værelser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at fællesrum på alle afdelinger er indrettet forskelligt, og med udgangspunkt i, hvad den specifikke målgruppe profiterer bedst af.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

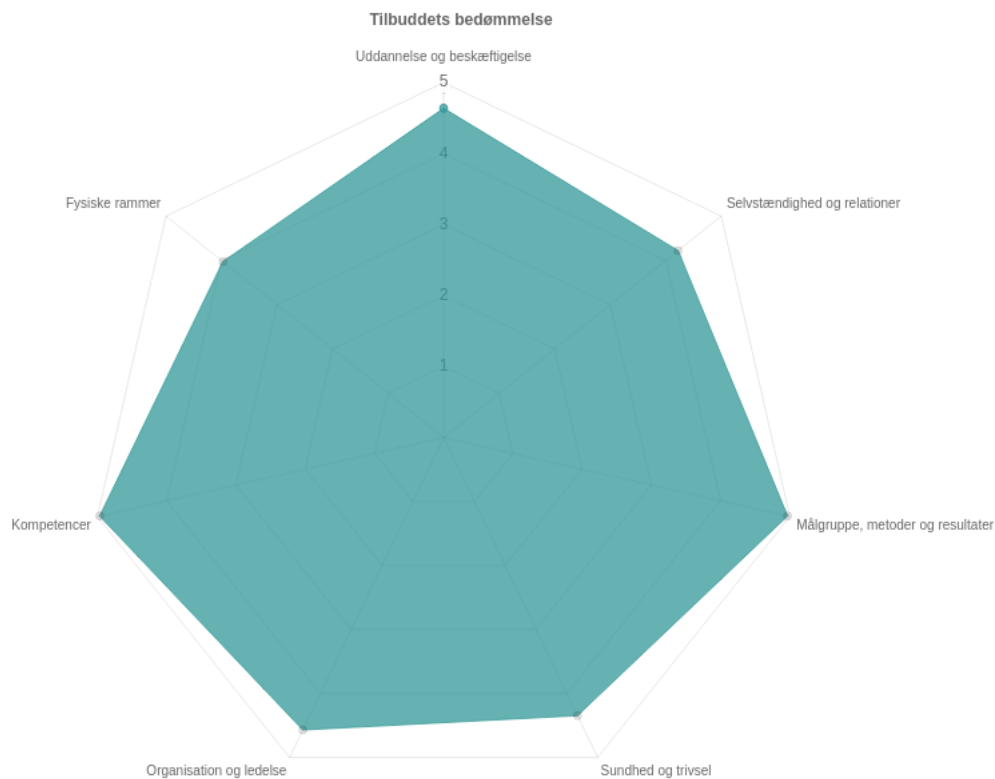
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.