

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bifrost, fleksible tilbud til børn og unge med handicap
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	8
Kriterium 3 . . . . .	8
Sundhed og trivsel . . . . .	10
Kriterium 4 . . . . .	10
Kriterium 5 . . . . .	11
Kriterium 6 . . . . .	12
Kriterium 7 . . . . .	13
Organisation og ledelse . . . . .	14
Kriterium 8 . . . . .	14
Kriterium 9 . . . . .	14
Kompetencer . . . . .	16
Kriterium 10 . . . . .	16
Fysiske rammer . . . . .	18
Kriterium 14 . . . . .	18
Økonomi . . . . .	20
Økonomi 1 . . . . .	20
Økonomi 2 . . . . .	20
Økonomi 3 . . . . .	20
Spindelvæv . . . . .	21

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udbytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgeren, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets borgere i begrænset omfang deltager i udarbejdelse af mål. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da målet for denne indikator er, at der opstilles mål i samarbejde med alle borgere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet for alle borgere opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt at de borgere, der har et funktionsniveau, der muliggør, at de deltager i egen målsætning, inddrages. Dette oplyser ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, der følges op på borgernes mål.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelsestilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets borgere i begrænset omfang deltager i udarbejdelse af mål. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da målet for denne indikator er, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der for alle borgere er opstillet individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af sociale kompetencer og øget selvstændighed, samt at de borgere, der har et funktionsniveau, der muliggør, at de deltager i egen målsætning, inddrages. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, der følges op på borgernes mål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i middel grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at en stor del af tilbuddets borgere ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling af de sociale kompetencer, der kan lette den daglige tilværelse og forbedre borgernes livskvalitet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der er borgere, der går til ridning, svømning og lignende fritidsaktiviteter, og at der arrangeres aktiviteter og ture ud af huset i det omfang, den enkelte borger eller en gruppe af borgere vil kunne profitere af det. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i daglig dagen.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én afdeling på tilbuddet er set tegn på forråelse, der kan være udtryk for manglende faglighed i afdelingens indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at én afdeling på tilbuddet er set tegn på forråelse. Dette er oplyst af visiterende kommune og kan være udtryk for manglende faglighed i afdelingens indsats.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan påvirke borgernes trivsel og sundhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målsætning og målgrupper.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift. at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er set tegn på mulig forråelse på en af tilbuddets afdelinger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på en af tilbuddets afdelinger er set tegn på forråelse i form af manglende respekt, anerkendelse samt inddragelse. Dette er oplyst fra visiterende kommune samt af medarbejdere på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående vurderes problematisk i forhold til borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet håndterer denne kritik med massiv indsats og med opmærksomhed på italesættelse af bekymringen, refleksioner over forråelse og forråelsens mulige tegn samt et fremadrettede kontinuerlige arbejde, der skal sætte fokus på god etik og høj faglighed.

Socialtilsynet vurderer det yderligere positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet på alle afdelinger har stor fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og bl.a. sætter borgerne over for valg, der matcher borgernes funktionsniveau, ressourcer og kommunikationsform.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på en af tilbuddets afdelinger er set tegn på forråelse. Dette er oplyst fra visiterende kommune, der har observeret sprog og handlinger, der er bekymrende, når det handler om respekt og anerkendelse af borgere. Dette bekræftes af medarbejdere.

Ovenstående bedømmes problematisk i forhold til borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at borgere på tilbuddets øvrige afdelinger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette oplyses af ledere og medarbejdere.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i middel grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres forudsætninger, ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i nogle tilfælde kan være tvivl om, om borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag. Jf. tilbuddets målgruppe har en betydelig del af tilbuddets borgere både kognitive og kommunikative vanskeligheder, der gør, at inddragelse vil bero på medarbejdernes vurdering af, hvad der vil være i overensstemmelse med borgerens ønsker. Få forældre giver udtryk for, at de er i tvivl om, om deres børn bliver forstået, ligesom visiterende kommune giver eksempler på, at borger ikke inddrages på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan påvirke borgernes oplevelse af selvstændighed og af at blive respekteret i egne valg.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at en del forældre oplyser, at de oplever, at deres børn bliver hørt, forstået og inddraget så meget, som det er muligt. Også medarbejdere giver udtryk for, at borgere inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og egen hverdag.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på en af tilbuddets afdelinger er set tegn på forråelse, der kan påvirke borgernes trivsel. Dette er oplyst fra visiterende kommune samt af medarbejdere på en af tilbuddets afdelinger.

Socialtilsyn Syd vurderer det yderligere problematisk, at borgere særligt i afdelinger med aflastning kan opleve skiftende personale og vikarer i weekender og ferier.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt for borgere med behov for genkendelighed, forudsigelighed, tryghed og fast struktur.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i følge ledelsen benytter sig af faste vikarer og weekendvægter, der alle har været igennem et introduktionskursus samt en følordning, der giver dem mulighed for at skabe relationer til borgerne samt klæder dem på til opgaverne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det endvidere positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har prioriteret det sundhedsfaglige område samt arbejdet med sanseintegration, og at dette mærkes positivt hos borgerne. Tilbuddet har bl.a. ansat en ernæringsassistent, hvilket betyder, at borgerne får sund, velsmagende og ernæringsrigtig kost, ligesom motion og kvalificeret arbejde med sanseintegration er en del af borgerens hverdag.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på en af tilbuddets afdelinger er set tegn på forråelse, der kan påvirke borgernes trivsel. Dette er oplyst fra visiterende kommune samt af medarbejdere på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående vurderes at kunne påvirke disse borgernes trivsel, når det handler om at finde sig godt tilrette og føle sig godt tilpas i aflastningen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der på alle afdelinger prioriteres positiv omgangstone, god kost, bevægelse og sansestimulerende aktiviteter, der bidrager til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad og med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere særligt i aflastning kan opleve skiftende personale og vikarer i weekender og ferier, hvilket kan udfordre disse borgeres behov for genkendelighed, forudsigelighed, tryghed og fast struktur. Dette oplyses af forældre, der oplever, at vikarer ikke altid kender børnene/de unge og ikke nødvendigvis har den viden og erfaring, målgruppen kræver.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere problematisk, at én afdeling på tilbuddet er set tegn på forråelse. Dette er oplyst af visiterende kommune og kan være udtryk for manglende faglighed i afdelingens indsats.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan påvirke borgernes trivsel og sundhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet på øvrige afdelinger og på øvrige områder understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets faste personale ifølge ledelsen er kompetente, og at deres viden og indsats vedrørende borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Dette bekræftes af forældre, der oplyser, at de er trygge ved personalet, som de samarbejder godt med og kan sparring med i forhold til deres børns udvikling og trivsel.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har en del magtanvendelser, særligt på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående vurderes problematisk, da det kan have indflydelse på sikringen af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejdere på disse afdelinger arbejder kompetent, systematisk og målrettet for at afdække og finde mønstre og lære med henblik på forebyggelse af magtanvendelser. Forældre bekræfter dette.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet har en del magtanvendelser, særligt på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan have indflydelse på sikringen af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og medarbejder på disse afdelinger arbejder kompetent, systematisk og målrettet for at afdække og finde mønstre og lære med henblik på forbedring af den pædagogiske indsats. Forældre bekræfter dette.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet håndterer i høj grad eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle medarbejdere giver udtryk for, at de er usikre på lovgivning for magtanvendelser.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan betyde at ikke alle magtanvendelser håndteres korrekt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har procedure til korrekt håndtering af magtanvendelser med dokumentation og opfølgning.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

### Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer der problematisk, at tilbuddet er udfordret i forhold til at sikre personalemæssig stabilitet på alle afdelinger, således at der er tilstrækkeligt kendt personale med relevante kompetencer på alle vagter.

Ovenstående vurderes problematisk, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling, tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at den daglige drift tilrettelægges med en normering, der matcher borgernes behov for hjælp, støtte og potentiale for udvikling. Ligesom tilbuddet er opmærksomme på at tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere med erfaring, relationelle kompetencer og faglig relevant viden. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det yderligere positivt, at tilbuddet er opmærksomme på, så vidt det er muligt, at få fordelt borgere i aflastning over hele ugen, så spidsbelastninger i weekender undgås.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har, i forhold til deres behov i middel grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på nogle afdelinger er stor udskiftning i personale, ligesom der bruges ikke uddannede weekendvagter særligt i afdelinger med aflastning. Dette oplyser medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes problematisk, at der på nogle vagter ikke er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer. Dette oplyses af medarbejdere, der oplever stor udskiftning af personale. Visiterende kommune oplyser at overlevering, ikke er sket etisk eller fagligt korrekt.

Ovenstående vurderes problematisk, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling, tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der er ansat både socialpædagogisk- og sundhedsfagligt personale i tilbuddet, ligesom tilbuddets vikarer og weekendvagter gennemgår et grunddigt introduktionsforløb. Der er altid uddannet personale på afdelingerne. Dette oplyses af ledelsen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer dette ud fra tal opgivet på tilbudsportalen for 2019.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets sygefravær er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette er bedømt ud fra tal opgivet på tilbudsportalen for 2019.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets personale mangler faglig kvalificering og opdatering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets personale mangler faglig kvalificering og opdatering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en del af tilbuddets personale mangler faglig kvalificering og opdatering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at det er problematisk, at en del medarbejdere har brug for faglig kvalificering og opdatering, for at kunne anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette oplyses af medarbejdere.

Ovnstående vurderes problematisk, når det handler om at sikre kvaliteten af tilbuddets indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at en stor del af medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til at afdække målgruppens behov samt anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejdergruppen har samlet set i meget høj grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle medarbejdere demonstrerer relevant viden og relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Dette oplyses af visiterende kommune samt af medarbejdere på en af tilbuddets afdelinger.

Ovenstående bedømmes problematisk, da det kan have indflydelse på borgernes udvikling, tryghed og trivsel.

Socialtilsynet bedømmer det heroverfor positivt, at ledelse og tilsyn observerer, at medarbejderes samspil med borgere i overvejende grad afspejler medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel ift. at understøtte målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på enkelte afdelinger i tilbuddet er problemstillinger mht. badeværelser, plads til skærmning, plads til hjælpemidler samt støj.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel ift. at understøtte formålet med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på enkelte afdelinger i tilbuddet er problemstillinger mht. badeværelser, plads til skærmning, plads til hjælpemidler samt støj.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgerens udvikling og trivsel.

På baggrund af observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere vurderer Socialtilsyn Syd det problematisk, at der på to afdelinger er nogle problemstillinger i forhold til badeværelser, at der på to afdelinger ønskes mere plads til skærmning, samt at der på én afdeling særligt i vinterperioden er trang plads til borgere og hjælpemidler i fællesrum.

Ovenstående forhold vurderes problematiske, da de kan påvirke borgerens udvikling og trivsel.

Heroverfor vurderer Socialtilsyn Syd det positivt, at observationer samt oplysninger fra ledelse, medarbejdere og forældre viser, at der i indretningen af de fysiske rammer er taget udgangspunkt i afdelingernes aktuelle målgrupper, afdelingerne fremstår derfor meget forskellige og matcher i høj grad de aktuelle borgeres forudsætninger og behov. Dette gælder rum og arealer både inde og ude.

Det vurderes yderligere positivt, at værelser til borgere med døgnpladser bærer præg af, at det er borgerens hjem, ligesom værelser til borgere med aflastningspladser indrettes fra gang til gang med personlige ejendele.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsynet bedømmer det problematisk, at der på to afdelinger er badeværelser, der deles af flere borgere, ligesom der på to afdelinger mangler plads til borgere, der i perioder har behov for skærmning. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere problematisk, at borgere i aflastning på en af tilbuddets afdelinger møder ind til et tomme værelser og selv skal have personlige ting med, der kan skabe hygge og atmosfære på værelserne.

Ovenstående forhold bedømmes problematiske, når det handler om borgernes trivsel i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets afdelinger alle er indrettet specifikt til de målgrupper, der benytter dem. Ligesom udearealer er tilrettelagt, så de matcher borgernes forudsætninger, behov og ønsker, og dermed medvirker til god trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere positivt, at borgere i aflastning på to af tilbuddets afdelinger møder ind til værelser, der er forberedt til deres ankomst med de personlige ting, der skaber hygge og atmosfære.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at forældre i interview giver udtryk for, at deres børn/unge trives i de fysiske rammer på tilbuddet, samt at dette bekræftes af ledere og medarbejdere.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere og ledelse oplyser, at badeværelser på to af tilbuddets afdelinger deles mellem flere borgere. Det fremgår ligeledes under rundvisning, at to borgeres værelse er gennemgang til et badeværelse, der kan bruges af flere borgere, hvilket udfordrer denne borgers ret til privatliv.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere på to afdelinger efterlyser mere plads til skærmning, samt at forældre efterlyser flere aktivitets muligheder på udearealet.

Socialtilsyn bedømmer det endvidere problematisk, at medarbejder på en afdeling oplyser, der særligt i vinterperioden kan være trangt med plads til både borgere og hjælpemidler i afdelingens fællesrum.

Ovenstående forhold bedømmes problematiske, da det kan have indflydelse på, om borgernes særlige behov imødekommes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under rundvisning fremgår, at tilbuddets enkelte afdelinger er indrettet så de imødekommer de forskellige målgruppers behov, ligesom enkelte borgers specifikke behov tilgodeses. På en af tilbuddets afdelinger er alle fællesrum fx indrettet med visuelle, auditive og taktile effekter, der inspirerer til aktiv læring, ligesom der på én anden afdeling er et stort lokale udstyret med effekter og materialer til både læring og underholdning, der rammer afdelingens målgruppe.

Det fremgår ligeledes af rundvisningen, at tilbuddets udearealer ved alle afdelinger er indrettet med mulighed for både pauser med ro og afslapning, samt fysisk aktivitet og deltagelse i fællesskaber.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at det er borgernes hjem.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

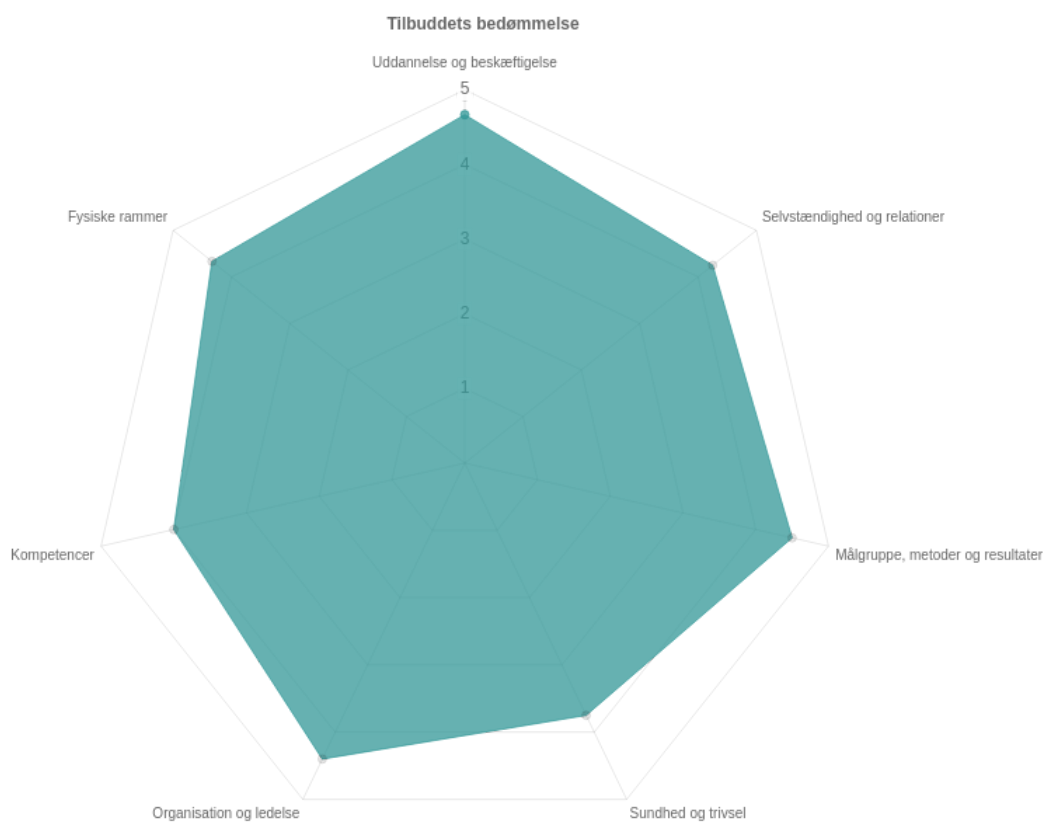
### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.